

**«Отчет о выполнении плана по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году**

муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Новгородовский детский сад»

на 2020-2021 год

| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия <2> | |
|---|---|--------------------------------------|--|--|-----------------------------|
| | | | | реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| I. Открытость и доступность информации об организации | | | | | |
| Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещённой на общедоступных информационных ресурсах, её содержанию и порядку (форме) установленному законодательными и иными нормативными правовыми актами РФ и рекомендациям оператора. | Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации Разместить на сайте: • информацию об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий • информацию о календарных учебных графиках с приложением их копий • информацию о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса • информацию об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья • информацию об электронных образовательных ресурсах, к которым | Март 2020г | Польгалова В.В. заведующий | Приведен в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации | 02.03.2020 |

| | | | | | |
|--|--|-----------|----------------------------|--|------------|
| | <p>обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья</p> <ul style="list-style-type: none"> • информацию о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья • информацию об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов РФ, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/ или ЮЛ • информацию о наличии общежития, интерната, в т.ч. приспособленных для использования инвалидами и лицами с ОВЗ, количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся, формировании платы за проживание в общежитии | | | | |
| Обеспечить наличие на официальном сайте ДОУ информации о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирования | Создать электронные сервисы (форма для подачи электронного обращения: жалобы, предложения, получения консультаций по оказываемым услугам) | 2021г | Польгалова В.В. заведующий | | |
| обеспечить наличие технической возможности выражение получателем услуг мнения о качестве условий | Создать на сайте ДОУ анкету для опроса граждан или гиперссылку на неё. | Июнь 2020 | Польгалова В.В. заведующий | Анкета для опроса граждан или гиперссылка на неё создана и | 02.03.2020 |

| | | | | | |
|--|--|------------------------------|----------------------------|--|------------|
| оказания услуг ОО (анкета для опроса граждан или гиперссылка на неё) | | | | размещена | |
| усилить работу по поляризации официального сайта bus.gov.ru | На официальном сайте ОО создать раздел «Независимая оценка качества условий оказания услуг» | Февраль 2020 | Польгалова В.В. заведующий | раздел «Независимая оценка качества условий оказания услуг» на официальном сайте ОО создан | 12.02.2020 |
| | На официальном сайте ОО разместить ссылку на bus.gov.ru | Февраль 2020 | Польгалова В.В. заведующий | Ссылка на bus.gov.ru на официальном сайте ОО размещена | 12.02.2020 |
| | На официальном сайте ОО в разделе «Независимая оценка качество условий оказания услуг» разместить планы и отчёты по итогам НОК 2019г | Январь 2020, каждые пол года | Польгалова В.В. заведующий | На официальном сайте ОО в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» размещен план по итогам НОК 2019г | 12.02.2020 |
| | На официальном сайте ОО разместить баннер с приглашением оставить отзыв на сайте bus.gov.ru | Март 2020 | Польгалова В.В. заведующий | На официальном сайте ОО размещен баннер с приглашением оставить отзыв на сайте bus.gov.ru | 02.03.2020 |
| | Активировать раздел на официальном сайте ОО «Часто задаваемые вопросы» | Февраль 2020 | Польгалова В.В. заведующий | раздел на официальном сайте ОО «Часто задаваемые вопросы» активирован | 01.11.2020 |
| | Разместить на сайте гиперссылку на анкету для опроса граждан | Февраль 2020 | Польгалова В.В. заведующий | на сайте размещена гиперссылка на анкету для опроса граждан | 02.03.2020 |
| II. Комфортность условий предоставления услуг | | | | | |

| | | | | | |
|--|--|----------------------|----------------------------|---------------------------------------|------------|
| график работы | Изучить потребность о необходимости гибкого графика работы | Февраль 2020 | Польгалова В.В. заведующий | Проведено анкетирование | 31.08.2020 |
| состояние, ремонт и модернизация здания в целом и отдельных его элементов | Установка противопожарного люка Замена оконных блоков | 2020 год 2021 год | Польгалова В.В. заведующий | Заменены два оконных блока | 29.06.2020 |
| III. Доступность услуг для инвалидов | | | | | |
| Повысить уровень доступности организации для инвалидов. обеспечить необходимым оборудованием и услугами в соответствии с требуемыми в рамках программы Доступная среда | обеспечить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля | 2020г | Польгалова В.В. заведующий | Детей инвалидов по слуху и зрению нет | 01.11.2020 |
| | Заключение договора по предоставлению инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | 2020г | Польгалова В.В. заведующий | Детей инвалидов по слуху и зрению нет | 01.11.2020 |
| | обеспечить наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации | 2027г | Польгалова В.В. заведующий | | |
| | обеспечить помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории | 2021г | Польгалова В.В. заведующий | | |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы | | | | | |

| | | | | | |
|--|--|--|----------------------------|--|------------|
| Продолжить работу (поддерживать на прежнем уровне) по повышению доброжелательности и вежливости работников | Разработать план по повышению доброжелательности и вежливости работников: педагогические советы, круглые столы, (разнообразная методическая работа), рассмотрение вопросов на общих собраниях. | Январь 2020 года | Польгалова В.В. заведующий | план по повышению доброжелательности и вежливости работников разработан | 31.01.2020 |
| | Дифференциация стимулирующих выплат. | Январь 2020 | Польгалова В.В. заведующий | Проведена | 31.08.2020 |
| | Педагогический совет «О кодексе профессиональной этики» | Февраль 2020 | Польгалова В.В. заведующий | Проведен педагогический совет «О кодексе профессиональной этики» | 20.02.2020 |
| | Провести мониторинг «Взаимодействие родителей и педагогов» | Апрель 2020 | Польгалова В.В. заведующий | Проведен | 03.08.2020 |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг | | | | | |
| Неудовлетворённость качеством образовательной деятельности ОО | Провести Мониторинги удовлетворённости качеством образовательной деятельности ОО | Апрель 2020 года | Польгалова В.В. заведующий | Проведен | 30.09.2020 |
| | Представлять потребителям услуг отчетность о деятельности, успехах ОО | В течение года (2 раза в год на общем родительском собрании) | Польгалова В.В. заведующий | Предоставлен Отчет об успехах, результатах самообследования МДОУ «Новгородовский детский сад» за 2019 год” | 22.04.2020 |
| | Провести мастер-класс (экскурсии) по работе с официальным сайтом для родителей (через родительские собрания). | Май 2020 года | Польгалова В.В. заведующий | Проведен | 13.07.2020 |
| | Размещать информацию о мероприятиях на официальном сайте и на стендах ОО. | В течение года | Польгалова В.В. заведующий | Информация о мероприятиях размещается на официальном сайте и на | 09.06.2020 |

| | | | | | |
|--|--|-------------|----------------------------|-------------------------|------------|
| | | | | стендах ОО. | |
| | Приглашать родителей на открытые мероприятия, демонстрировать использование современных образовательных технологий | По плану ОО | Полыгалова В.В. заведующий | Мероприятия проводились | 01.11.2020 |

Руководитель ОО _____ / **В.В. Полыгалова**