

**«Отчет о выполнении плана по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году**

муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Новгородовский детский сад»

на 2020-2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещённой на общедоступных информационных ресурсах, её содержанию и порядку (форме) установленном законодательными и иными нормативными правовыми актами РФ и рекомендациям оператора.	<p>Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации</p> <p>Разместить на сайте:</p> <ul style="list-style-type: none"> • информацию об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий • информацию о календарных учебных графиках с приложением их копий • информацию о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса • информацию об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья • информацию об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями 	Март 2020г	Полыгалова В.В. заведующий	Приведен в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации	02.03.2020

	<p>здоровья</p> <ul style="list-style-type: none"> • информацию о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья • информацию об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов РФ, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/ или ЮЛ • информацию о наличии общежития, интерната, в т.ч. приспособленных для использования инвалидами и лицами с ОВЗ, количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся, формировании платы за проживание в общежитии 				
Обеспечить наличие на официальном сайте ДОУ информации о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирования	Создать электронные сервисы (форма для подачи электронного обращения: жалобы, предложения, получения консультаций по оказываемым услугам)	2021г	Польгалова В.В. заведующий		
обеспечить наличие технической возможности выражение получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг ОО (анкета для опроса граждан или гиперссылка на неё)	Создать на сайте ДОУ анкету для опроса граждан или гиперссылку на неё.	Июнь 2020	Польгалова В.В. заведующий	Анкета для опроса граждан или гиперссылка на неё создана и размещена	02.03.2020
усилить работу по поляризации официального сайта bus.gov.ru	На официальном сайте ОО создать раздел «Независимая оценка качества условий оказания услуг»	Февраль 2020	Польгалова В.В. заведующий	раздел «Независимая оценка качества условий оказания услуг» на официальном сайте	12.02.2020

				ОО создан	
	На официальном сайте ОО разместить ссылку на bus.gov.ru	Февраль 2020	Полыгалова В.В. заведующий	Ссылка на bus.gov.ru на официальном сайте ОО размещена	12.02.2020
	На официальном сайте ОО в разделе «Независимая оценка качество условий оказания услуг» разместить планы и отчёты по итогам НОК 2019г	Январь 2020, каждые пол года	Полыгалова В.В. заведующий	На официальном сайте ОО в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» размещен план по итогам НОК 2019г	12.02.2020
	На официальном сайте ОО разместить баннер с приглашением оставить отзыв на сайте bus.gov.ru	Март 2020	Полыгалова В.В. заведующий	На официальном сайте ОО размещен баннер с приглашением оставить отзыв на сайте bus.gov.ru	02.03.2020
	Активировать раздел на официальном сайте ОО «Часто задаваемые вопросы»	Февраль 2020	Полыгалова В.В. заведующий		
	Разместить на сайте гиперссылку на анкету для опроса граждан	Февраль 2020	Полыгалова В.В. заведующий	на сайте размещена гиперссылка на анкету для опроса граждан	02.03.2020
II. Комфортность условий предоставления услуг					
график работы	Изучить потребность о необходимости гибкого графика работы	Февраль 2020	Полыгалова В.В. заведующий		
состояние, ремонт и модернизация здания в целом и отдельных его элементов	Установка противопожарного люка Замена оконных блоков	2020 год 2021 год	Полыгалова В.В. заведующий		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Повысить уровень доступности организации для инвалидов. обеспечить необходимым	обеспечить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	2020г	Полыгалова В.В. заведующий		

оборудованием и услугами в соответствии с требуемыми в рамках программы Доступная среда	Заключение договора по предоставлению инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	2020г	Полыгалова В.В. заведующий		
	обеспечить наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации	2027г	Полыгалова В.В. заведующий		
	обеспечить помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории	2021г	Полыгалова В.В. заведующий		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Продолжить работу (поддерживать на прежнем уровне) по повышению доброжелательности и вежливости работников	Разработать план по повышению доброжелательности и вежливости работников: педагогические советы, круглые столы, (разнообразная методическая работа), рассмотрение вопросов на общих собраниях.	Январь 2020 года	Полыгалова В.В. заведующий	план по повышению доброжелательности и вежливости работников разработан	31.01.2020
	Дифференциация стимулирующих выплат.	Январь 2020	Полыгалова В.В. заведующий		
	Педагогический совет «О кодексе профессиональной этики»	Февраль 2020	Полыгалова В.В. заведующий	Проведен педагогический совет «О кодексе профессиональной этики»	20.02.2020
	Провести мониторинг «Взаимодействие родителей и педагогов»	Апрель 2020	Полыгалова В.В. заведующий		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Неудовлетворённость качеством образовательной деятельности ОО	Провести Мониторинги удовлетворённости качеством образовательной деятельности ОО	Апрель 2020 года	Полыгалова В.В. заведующий		
	Представлять потребителям услуг отчетность о деятельности, успехах ОО	В течение года (2 раза в год на общем родительском собрании)	Полыгалова В.В. заведующий	Предоставлен Отчет об успехах, результатах самообследования МДОУ «Новгородовский детский сад» за 2019 год”	22.04.2020

	Провести мастер-класс (экскурсии) по работе с официальным сайтом для родителей (через родительские собрания).	Май 2020 года	Польгалова В.В. заведующий		
	Размещать информацию о мероприятиях на официальном сайте и на стендах ОО.	В течение года	Польгалова В.В. заведующий	Информация о мероприятиях размещается на официальном сайте и на стендах ОО.	09.06.2020
	Приглашать родителей на открытые мероприятия, демонстрировать использование современных образовательных технологий	По плану ОО	Польгалова В.В. заведующий		

Руководитель ОО



/ В.В. Польгалова