

«Отчет о выполнении плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году»

муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Новгородовский детский сад»

за второе полугодие 2021 года

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещённой на общедоступных информационных ресурсах, её содержанию и порядку (форме) установленном законодательными и иными нормативными правовыми актами РФ и рекомендациям оператора.	<p>Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации</p> <p>Разместить на сайте:</p> <ul style="list-style-type: none"> • информацию об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий • информацию о календарных учебных графиках с приложением их копий • информацию о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса • информацию об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья • информацию об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования 	Март 2020г	Польгалова В.В. заведующий	Приведен в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации	02.03.2020

	<p>инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья</p> <ul style="list-style-type: none"> • информацию о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья • информацию об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов РФ, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/ или ЮЛ • информацию о наличии общежития, интерната, в т.ч. приспособленных для использования инвалидами и лицами с ОВЗ, количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся, формировании платы за проживание в общежитии 				
<p>Обеспечить наличие на официальном сайте ДООУ информации о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирования</p>	<p>Создать электронные сервисы (форма для подачи электронного обращения: жалобы, предложения, получения консультаций по оказываемым услугам)</p>	<p>2021г</p>	<p>Польгалова В.В. заведующий</p>	<p>Форма для подачи электронного обращения создана и размещена на официальном сайте ОО</p>	<p>01.12.2021</p>
<p>обеспечить наличие технической возможности</p>	<p>Создать на сайте ДООУ анкету для опроса граждан или гиперссылку на неё.</p>	<p>Июнь 2020</p>	<p>Польгалова В.В. заведующий</p>	<p>Анкета для опроса граждан или гиперссылка на неё создана и размещена</p>	<p>02.03.2020</p>

выражение получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг ОО (анкета для опроса граждан или гиперссылка на неё)					
усилить работу по поляризации официального сайта bus.gov.ru	На официальном сайте ОО создать раздел «Независимая оценка качества условий оказания услуг»	Февраль 2020	Польгалова В.В. заведующий	раздел «Независимая оценка качества условий оказания услуг» на официальном сайте ОО создан	12.02.2020
	На официальном сайте ОО разместить ссылку на bus.gov.ru	Февраль 2020	Польгалова В.В. заведующий	Ссылка на bus.gov.ru на официальном сайте ОО размещена	12.02.2020
	На официальном сайте ОО в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» разместить планы и отчёты по итогам НОК 2019г	Январь 2020, каждые пол года	Польгалова В.В. заведующий	На официальном сайте ОО в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» размещен план по итогам НОК 2019г	12.02.2020
	На официальном сайте ОО разместить баннер с приглашением оставить отзыв на сайте bus.gov.ru	Март 2020	Польгалова В.В. заведующий	На официальном сайте ОО размещен баннер с приглашением оставить отзыв на сайте bus.gov.ru	02.03.2020
	Активировать раздел на официальном сайте ОО «Часто задаваемые вопросы»	Февраль 2020	Польгалова В.В. заведующий	раздел на официальном сайте ОО «Часто задаваемые вопросы» активирован	01.11.2020
	Разместить на сайте гиперссылку на анкету для опроса граждан	Февраль 2020	Польгалова В.В. заведующий	на сайте размещена гиперссылка на анкету для опроса граждан	02.03.2020
II. Комфортность условий предоставления услуг					
график работы	Изучить потребность о необходимости гибкого графика работы	Февраль 2020	Польгалова В.В. заведующий	Проведено анкетирование	31.08.2020

состояние, ремонт и модернизация здания в целом и отдельных его элементов	Установка противопожарного люка Замена оконных блоков	2020 год 2021 год	Польгалова В.В. заведующий	Заменены два оконных блока Установлен противопожарный люк	29.06.2020 05.07.2021
III. Доступность услуг для инвалидов					
Повысить уровень доступности организации для инвалидов. обеспечить необходимым оборудованием и услугами в соответствии с требованиями в рамках программы Доступная среда	обеспечить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	2020г	Польгалова В.В. заведующий	Детей инвалидов по слуху и зрению нет	01.11.2020
	Заключение договора по предоставлению инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	2020г	Польгалова В.В. заведующий	Детей инвалидов по слуху и зрению нет	01.11.2020
	обеспечить наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации	2027г	Польгалова В.В. заведующий		
	обеспечить помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории	2021г	Польгалова В.В. заведующий	Детей инвалидов по слуху и зрению нет	01.12.2021
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Продолжить работу (поддерживать на прежнем уровне) по повышению доброжелательности и вежливости работников	Разработать план по повышению доброжелательности и вежливости работников: педагогические советы, круглые столы, (разнообразная методическая работа), рассмотрение вопросов на общих собраниях.	Январь 2020 года	Польгалова В.В. заведующий	план по повышению доброжелательности и вежливости работников разработан	31.01.2020
	Дифференциация стимулирующих выплат.	Январь 2020	Польгалова В.В. заведующий	Проведена	31.08.2020
	Педагогический совет «О кодексе профессиональной этики»	Февраль 2020	Польгалова В.В. заведующий	Проведен педагогический совет «О кодексе профессиональной этики»	20.02.2020

	Провести мониторинг «Взаимодействие родителей и педагогов»	Апрель 2020	Польгалова В.В. заведующий	Проведен	03.08.2020
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Неудовлетворённость качеством образовательной деятельности ОО	Провести Мониторинги удовлетворённости качеством образовательной деятельности ОО	Апрель 2020 года	Польгалова В.В. заведующий	Проведен	30.09.2020
	Представлять потребителям услуг отчетность о деятельности, успехах ОО	В течение года (2 раза в год на общем родительском собрании)	Польгалова В.В. заведующий	Предоставлен Отчет об успехах, результатах самообследования МДОУ «Новгородовский детский сад» за 2019 год”	22.04.2020
	Провести мастер-класс (экскурсии) по работе с официальным сайтом для родителей (через родительские собрания).	Май 2020 года	Польгалова В.В. заведующий	Проведен	13.07.2020
	Размещать информацию о мероприятиях на официальном сайте и на стендах ОО.	В течение года	Польгалова В.В. заведующий	Информация о мероприятиях размещается на официальном сайте и на стендах ОО.	09.06.2020
	Приглашать родителей на открытые мероприятия, демонстрировать использование современных образовательных технологий	По плану ОО	Польгалова В.В. заведующий	Мероприятия проводились	01.11.2020

Руководитель ОО _____ / **В.В. Польгалова**